

INFORMASJON OG RETTIGHETER

Dine rettigheter står i [Pasient- og brukerrettighetsloven](#). Nedenfor følger informasjon om de mest sentrale rettighetene for deg som er henvist til spesialisthelsetjenesten. Pasienter på sykehuset har flere rettigheter enn de som står her. Den informasjonen vil bli gitt på sykehuset og står på helsedirektoratets sider www.helsedirektoratet.no.

Retten til vurdering og rett til nødvendig helsehjelp

Sykehuset skal vurdere helsetilstanden din innen 10 virkedager. Ved mistanke om alvorlig sykdom, skal vurderingen skje raskere. Du skal få skriftlig tilbakemelding om utfallet av vurderingen og hvilke rettigheter du får som pasient.

Vurderingen vil få ett av følgende utfall:

- Du får rett til nødvendig helsehjelp i spesialisthelsetjenesten. Du skal få en fristdato for når helsehjelpen senest skal starte, enten i form av utredning eller behandling. Du skal få informasjon om tidspunkt for første oppmøte på sykehuset, det vil si enten en konkret time eller hvilken uke vi forventer å gi deg en time.
- Vurderingen konkluderer med at du ikke har behov for helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten. Det vil si at sykehuset har vurdert at dine behov for helsehjelp blir best ivaretatt av fastlegen eller andre deler av helsetjenesten.

Kopi av utfallet av rettighetsvurderingen vil bli sendt til den som har henvist deg. Eventuelle senere epikriser (oppsummering etter sykehusoppholdet) vil i tillegg bli sendt til fastlegen din. Gi oss beskjed hvis du ikke ønsker dette.

Fritt valg av behandlingssted

Som pasient har du rett til å velge behandlingssted. Det vil si at du som utgangspunkt har rett til å velge mellom offentlige og enkelte private virksomheter som kan vurdere henvisningen din, og at du har rett til å velge hvor du senere skal få utredning eller behandling.

Denne ordningen heter Fritt behandlingsvalg og gjelder alle offentlige og enkelte private behandlingssteder i Norge. På www.helsenorge.no finner du oversikt over behandlingssteder som du kan velge blant. Ønsker du å finne ut mer om dine valgmuligheter eller vil ha råd og veiledning, kan du kontakte fastlegen din eller ringe 800 43 573 (800 HELSE) og be om å få snakke med en pasientrådgiver.

Postadresse: Martina Hansens Hospital Postboks 823 1306 Sandvika	Besøksadresse: Dønskiveien 8 1346 Gjøttum Org.nr: 985 962 170	Telefon: 06780 Telefax: 67 52 17 00	E-post: postmottak@mhh.no Web: www.mhh.no
--	--	--	--

Fritt behandlingsvalg gir deg rett til å velge hvor du vil behandles, men gir deg ikke rett til å velge nivået på behandlingen. Du kan for eksempel ikke velge en mer spesialisert behandling enn den du får tilbud om.

Helseforetakene er forpliktet til å prioritere pasienter fra sin egen helseregion. Hvis du velger et sykehus utenfor din egen helseregion, og dette sykehuset mangler kapasitet til å ta deg imot, kan du derfor bli avvist til fordel for regionens egne pasienter.

Ordningen med [Fritt behandlingsvalg](#) omfatter nå det som tidligere ble kalt Fritt sykehusvalg.

Fristbrudd

Dersom det ikke er mulig å gi deg helsehjelp innen fristen, skal sykehuset informere [HELFO](#) pasientformidling om dette. [HELFO](#) vil kontakte deg, for å undersøke om du ønsker et alternativt tilbud ved et annet behandlingssted.

Sykehuset kan gi helseopplysninger om deg til [HELFO](#) uten at reglene for taushetsplikt forhindrer det. Ved spørsmål kan du selv kontakte [HELFO](#) på telefon **800 43 573** (800 HELSE).

Hvis du ikke ønsker å få behandling et annet sted, kan du velge fortsatt å stå på venteliste ved det opprinnelige behandlingsstedet. Du gjøres oppmerksom på at dette medfører at du vil bli behandlet senere enn det vurderende spesialist har angitt som medisinsk forsvarlig tid.

Avbestilling av time/om du ikke møter

Hvis du avbestiller timen eller ikke møter til oppsatt tid, kan det være at sykehuset ikke kan gi deg ny time innen fristen. Selv om fristen overskrides, vil du i slike tilfeller ikke ha rett til å få et alternativt tilbud fra [HELFO](#). Sykehuset har heller ikke plikt til å kontakte [HELFO](#).

Ved gjentatt avbestilling/manglende oppmøte fra deg, vil det bli gjort en faglig vurdering av om du kan strykes fra ventelisten.

Rett til fornyet vurdering

Svaret på henvisningen bygger på en faglig vurdering gjort av en spesialist. Ønsker du en ny vurdering, må du kontakte fastlegen din. Du kan selv velge hvilket sykehus fastlegen skal sende henvisningen til.

Klagerett

Du har rett til å klage hvis du mener at du ikke har fått oppfylt dine pasientrettigheter. Skriftlig klage sender du til behandlingsstedet som har vurdert henvisningen. Hvis behandlingsstedet ikke endrer vurderingen, skal de sende klagen din videre til Fylkesmannen.

Postadresse: Martina Hansens Hospital Postboks 823 1306 Sandvika	Besøksadresse: Dønskiveien 8 1346 Gjøttum Org.nr: 985 962 170	Telefon: 06780 Telefax: 67 52 17 00	E-post: postmottak@mhh.no Web: www.mhh.no
--	--	--	--

Fristen for å klage er fire uker fra du ble kjent med eller burde vært kjent med avgjørelsen. Du kan enten klage selv, eller gi andre fullmakt til å klage på vegne av deg.

Pasient- og brukerombud

Du kan henvende deg til pasient- og brukerombudet når du trenger råd og informasjon om rettigheter. Der kan du også få hjelp til å benytte klageretten. Mer informasjon finner du på www.pasientombudet.no eller du kan ringe 23 13 90 20.

Pasientreiser (transport)

Hovedregelen er at du får dekket billigste reisemåte med rutegående transport til og fra nærmeste behandlingssted. Avstanden må som utgangspunkt være minst tre kilometer og reisen må koste mer enn lokal minstetakst. Du ordner selv reisen og kan kreve refusjon i etterkant. Hvis du av helsemessige årsaker ikke kan ta rutegående transport, må du henvende deg til din fastlege.

For å få refundert reiseutlegg, må du fylle ut et reiseregningsskjema og sende det til Helseforetakenes senter for pasientreiser. Du må legge ved bekreftelse på at du har vært til behandling, for eksempel stemplet timekort og alle kvitteringer. Reiseregningsskjema finner du hos din behandler og på www.pasientreiser.no. Du kan også ringe Pasientreiser på telefon 05515. Ved behandling utenfor egen helseregion må du betale en høyere egenandel for reise.

Personvern

Sykehuset skal sikre at dine helseopplysninger blir behandlet konfidensielt, samtidig som de skal være tilgjengelige når det er nødvendig for å gi deg helsehjelp. Du har rett til innsyn i egen journal, og har rett til å sperre hele eller deler av din journal for utlevering til samarbeidende personell. Helsepersonell er pålagt å utlevere utdrag av identifiserbare helseopplysninger til sentrale helseregistre, for eksempel til Norsk pasientregister.

Du har rett til å reservere deg mot forskning på biologisk materiale (blodprøver, vevsprøver, serum, DNA etc.) som samles inn når du mottar helsehjelp.

Skjema og mer informasjon om dette finner du på Folkehelseinstituttets hjemmeside <http://www.fhi.no/> eller du kan ringe 21 07 70 00.

Postadresse: Martina Hansens Hospital Postboks 823 1306 Sandvika	Besøksadresse: Dønskiveien 8 1346 Gjøttum Org.nr: 985 962 170	Telefon: 06780 Telefax: 67 52 17 00	E-post: postmottak@mhh.no Web: www.mhh.no
--	--	--	--